

項番	カテゴリー	お問い合わせ内容	回答
1	応募	郵送等で応募できますか。	・ウェブサイトのみでの受付となります。 ・電話、はがき、E-mail、FAX等による受付はできません。
2	応募	応募は先着順ですか。	・先着順ではなく抽選方式となりますので、応募期間内であればいつでも応募可能です。 ・ただし、締切直前は込み合うことが予想されますので、余裕をもって応募ください。
3	応募	早く申し込んだ方がいい席になりますか。	・席は抽選方式で決定となるので、お申し込みのタイミングにより良席になることはありません。
4	応募	観戦をする席を選ぶことはできますか。	・引率者との観戦（個人）及び子供のみ観戦の場合は、申込時に観戦エリアを選択することができます。 ・引率者との観戦（団体）及び車いす席での観戦の場合は、エリアを選択することはできません。
5	応募	1回の応募でいくつまでセッションを選択できますか。	・第5希望まで申込むことが可能になります。 ただし、イブニングセッションは2セッションまで希望選択することができます。
6	応募	複数のセッションを希望した場合、すべてに当選することはありますか。	・複数当選はありません。 当選の場合は希望されたセッションの中で1つのみとなります。
7	応募	1回の申込で同じセッションを複数希望申込むことができますか。	・1回の申込で同じセッションの申込は1つまでとなります。
8	応募	複数回申込むことができますか。	・応募は一人一回までになります。
9	応募	当日誰が観戦するか決まっていますが申込むことはできますか。	・申込の際に観戦する子供の名前・生年月日・住所若しくは在学している学校等を入力いただく必要がありますので、観戦する人が確定した段階でお申し込みください。
10	応募	当日引率する者と別の人が申し込むことはできますか。	・引率者との観戦の場合は、当日引率する方がお申込みください。
11	応募	引率者となれる人はどのような人ですか。 子供の親でなくても引率者になることはできますか。	・19歳以上(平成19年4月1日以前に生まれ)で、子供の観戦に際して責任をもって引率できる方になります。 ・親以外の方でも要件を満たせば引率者としてお申込みいただけます。
12	応募	子供のみ観戦を申込むことができる保護者とはどのような人ですか。	・観戦を希望する子供の親権を行う者、未成年後見人その他の者、子供を現に監護する方になります。
13	応募	(6月16日追加) 0～2歳の子供は応募できますか。	・0～2歳の子供は応募できません。 ・3歳未満の子供で座席を使用しない場合は、大人1人につき1名まで膝上での観戦が可能ですので、チケットは不要となります。
14	応募	(6月16日追加) 引率者が都外に住んでいる場合、申し込むことはできますか。	・観戦する子供が都内在住もしくは在学の要件を満たしていれば、引率者は都内在住でなくてもお申し込みは可能です。
15	応募	各セッションの募集人数は何人ですか。	・詳細な募集人数は答えできませんが、子供たちに観戦してもらうことから、モーニングセッションに多くの席をご用意しておりますので、観戦希望セッションをご検討ください。
16	応募	各セッションの募集人数を超過した場合はどうなりますか。	・セッション毎の募集人数を超過した場合は抽選となります。
17	応募	引率者は無料で観戦できますか。	・引率者はお一人2,025円(税込み)となります。 ※チケット発券に係る手数料等は不要です。

項番	カテゴリー	お問い合わせ内容	回答
18	応募	応募するための事前学習とはどのようなものですか。	・世界陸上に関する冊子を読み、世界陸上や陸上競技について調べるなど学習をしてください。 ・学習した内容を基に、観戦申込の際に簡単な設問にご回答いただきます。
19	応募	事前学習の回答は応募の当選・落選に関係がありますか。	・事前学習を行いアンケートへの回答は必ずお願いします。 ・回答内容は応募の当選・落選に直接関係はありません。
20	応募	車いす席に応募したいのですがどうすればよいですか。	・本サイト内の「④車いすでの観戦の方」から応募ください。 ・引率者との観戦、子供のみの観戦いずれも車いす席での観戦が可能です。
21	応募	車いす席の観戦は、引率者が車いすの場合でも申込みことができますか。	・可能です。ただし、引率者のみの観戦はできません。
22	応募	応募完了後に、申込内容の照会・確認することはできますか。	・引率者との観戦（個人）及び子供のみ観戦の場合は、申込状況照会ページにて確認することが可能です。申込状況照会ページについては、申込受付完了メールをご確認ください。 ・引率者との観戦（団体）及び車いす席での観戦の場合はお申し込み後に確認ができかねますので、予め申込内容をお控えいただきますようお願いいたします。
23	応募	応募完了後に、申込を取消・変更することはできますか。	・応募完了後に申込を取消・変更することはできません。
24	応募	応募完了後に内容の誤りがあったことに気づいた場合、修正をお願いできますか。	・応募完了後に申込を取消・変更することはできません。
25	応募	応募の結果はいつ、どのように通知されますか。	・7月18日(金)18時（予定）に当落選の結果を送付する予定です。お申し込み時に記載いただいたメールアドレス宛にご案内いたします。
26	応募	チケット代の決済はどうなりますか。	・クレジットカードまたはコンビニエンスストア支払いとなります。 ・引率者との観戦（個人）及び子供のみ観戦の場合には、決済手段はお申し込み時にご選択いただきます。クレジットカードをご選択いただいた場合、抽選処理と同時に決済が引き落としされます。 ・引率者との観戦（団体）及び車いす席での観戦につきましては、詳細は当落選の通知の際にご案内いたします。
27	応募	チケット代の支払い期限を忘れた場合はどうなるでしょうか。	・期限内にお支払いいただけなかった場合、当選は無効となりますので必ず期限内にお支払いをお願いいたします。
28	応募	チケットはどのような形態でしょうか。	・引率者との観戦(個人)及び子供のみ観戦の場合は、コンビニエンスストア発券の紙チケットとなります。 ・引率者との観戦(団体)及び車いす席での観戦の場合は、QRコード付きのPDFチケットとなります。
29	発券	チケットのキャンセルはできますか。	・お申し込み後のキャンセルはできません。 ・お申し込みされた方（引率者・子供）以外は入場できませんので、ご注意ください。 ・自己都合により観戦できなくなった場合等の返金はできません。
30	発券	チケットのリセールができますか。	・リセールは対象外です。
31	発券	チケットのセッション変更または枚数変更はできますか。	・申込後のセッション変更・枚数変更はできません。
32	発券	応募後にメールアドレスが変わりました。どうすればよいですか。	・応募完了後にメールアドレスを変更することはできません。 ・当落発表はメールアドレス宛にお送りいたしますので、予め変更予定のないメールアドレスをご利用いただきますようお願いいたします。
33	発券	当選したチケットの近くの席を購入したいのですが、どうすればよいですか。	・チケット発券する際にお座席番号が判明いたしますので、発券後にお座席番号周辺の席があるかをご確認の上、公式サイト及び各プレイガイドで追加購入をご検討ください。

項番	カテゴリー	お問い合わせ内容	回答
34	発券	(7月7日追加) 応募の結果はどのように確認すればよいですか。	・応募結果は、7/18(金)18時（予定）にメールにてお送りいたします。 ・引率者との観戦（個人）及び子供のみ観戦の場合は、申込完了通知メールに記載された申込状況照会ページにて確認することが可能です。
35	発券	(7月7日追加) 応募結果を通知されたメールが来ません。 どうすればよいでしょうか。	・引率者との観戦(個人)及び子供のみ観戦の場合は、申込完了通知メールに記載された申込状況照会ページにて確認することが可能です。 ・引率者との観戦（団体）及び車いす席での観戦の場合は、wa25Tokyo_KidsInvitation(at)pia.co.jpまでお問い合わせください。その際に、「@pia.co.jp」のドメインを指定していただくようお願いいたします。
36	発券	(7月18日追加) 抽選結果のメールが届きません。	・抽選結果のメールが届かない理由は以下の場合が考えられます。 ○お申し込み自体が完了していない場合 ○お申し込み時のメールアドレスに誤りがあった場合 ○お申し込み時のメールアドレスからアドレスを変更された場合 ○@pia.co.jpからのメール受信設定がされていない場合 ○通信環境に問題が発生した場合 ○メールフォルダや端末のストレージ容量が不足していた場合 ・抽選結果のメールを誤って削除したり、届かない場合でも「申込状況照会」にて、お客様ご自身でご確認いただくことは可能です。なお、メールの再送はできかねます。 申込状況照会ページは以下のとおりです。 ▼引率者との観戦（個人） https://va.pia.jp/SpLotResult.do?slcd=VO668 ▼子供のみ観戦 https://va.pia.jp/SpLotResult.do?slcd=VO669 ・引率者との観戦（団体）及び車いす席での観戦の場合は、wa25Tokyo_KidsInvitation@pia.co.jpまでお問い合わせください。その際に、「@pia.co.jp」のドメインを指定していただくようお願いいたします。
37	発券	(7月14日追加) 申込完了通知メールが届きません。	・申込完了通知メールが届かない理由は以下の場合が考えられます。 ○お申し込み時のメールアドレスに誤りがあった場合 ○お申し込み時のメールアドレスからアドレスを変更された場合 ○@pia.co.jpからのメール受信設定がされていない場合 ○通信環境に問題が発生した場合 ○メールフォルダや端末のストレージ容量が不足していた場合 ・申込完了通知メールを誤って削除したり、届かない場合でも「申込状況照会」にて、お客様ご自身でご確認いただくことは可能です。なお、メールの再送はできかねます。 申込状況照会ページは以下のとおりです。 ▼引率者との観戦（個人） https://va.pia.jp/SpLotResult.do?slcd=VO668 ▼子供のみ観戦 https://va.pia.jp/SpLotResult.do?slcd=VO669

項番	カテゴリー	お問い合わせ内容	回答
38	発券	(7月7日追加) 申込状況照会用の申込受付番号、パスワードを忘れました。どうすればよいですか。	・引率者との観戦（個人）及び子供のみ観戦の場合は、申込完了通知メールに記載された申込状況照会ページについてご案内しておりますので、メールをご確認ください。
39	発券	(7月7日追加) チケットは24時間いつでも引換えができますか。	・24時間いつでも引換えが可能です。ただし、ご利用店舗により、営業・サービス時間が異なる場合がございますのでご注意ください。
40	発券	(7月7日追加) コンビニエンスストアでの支払はどのコンビニでもよいのでしょうか。	・セブン-イレブンのみとなります。
41	発券	(7月7日追加) コンビニエンスストアでの支払はいつまでに行う必要があるのでしょうか。	・7/24(木) 23時30分までにお支払いをお願いいたします。
42	発券	(7月7日追加) コンビニエンスストアでの支払期限が切れてしまった場合どうすればよいでしょうか。	・期間内にご入金手続きが完了しなかった場合、当選は無効となります。
43	発券	(7月7日追加) チケットの発券はいつまでにすればよいですか。	・期日はありませんが、余裕を持ってイベント開催前日までに発券をお願いいたします。
44	発券	(7月7日追加) 車いす／団体はPDFチケットを紙で印刷して持って行ってもよいのでしょうか。	・問題ありません。
45	発券	(7月7日追加) 申込時に登録したクレジットカードを変更したい。	・お申込み後の決済方法の変更はできません。
46	発券	(7月7日追加) コンビニ決済の支払方法が分かりません。	・全国のセブン-イレブン店舗にて24時間お支払いできます。ただし、ご利用店舗により、営業・サービス時間が異なる場合がございますのでご注意ください。 ・メールに「13桁の払込票番号」を記載しておりますので、支払期限までにレジで代金をお支払いください。 支払期限の最終日7/24(木)は23時30分までとなります。23時30分を過ぎますと、当選は無効となりますのでご注意ください。
47	発券	(7月7日追加) 店頭でチケットを発券する際、別途手数料はかかりますか。	・別途手数料はかかりません。
48	発券	(7月7日追加) チケット購入手続き完了後に、決済方法を変更したい。	・お申込み後の決済方法の変更はできません。
49	発券	(7月7日追加) コンビニ決済の番号がわからないのですが、どうすればよいですか。	・申込状況照会ページにてご確認ができます。申込受付番号、申込状況照会用パスワードにてログインをお願いします。
50	発券	(7月7日追加) 申し込んだ座席の変更はできますか。	・座席の変更はできません。
51	発券	(7月7日追加) チケットの決済方法等、申込内容を確認するにはどうしたらよいですか。	・申込状況照会ページにてご確認ができます。

項番	カテゴリー	お問い合わせ内容	回答
52	発券	(7月7日追加) 大会が中止・延期になった場合、チケット代金の返金はできますか。	・東京2025世界陸上チケット規約に定める事由によって本大会が中止された場合、チケット購入者はチケットの券面額を上限として、払戻しが認められます。なお、理由の如何を問わず、旅費、宿泊費などの付随的な費用については補償いたしかねますので予めご了承ください。
53	発券	(9月22日追加) 都合が悪くなり、観戦に行くことができませんでした。チケット代を返金してもらうことは可能でしょうか。	自己都合によるチケット代の払い戻しはできません。
54	来場	(8月19日追加) 0~2歳の子供も一緒に入場したいのですが、どうすればよいでしょうか。	・0~2歳の子供も一緒に観戦を希望する場合、引率者1名につき1名まで膝上での観戦が可能となっており、その場合は0~2歳の子供はチケットがなくても観戦することが可能です。
55	来場	競技の開始時間は何時からですか。	・競技開始時間はセッションごとに異なります。詳細につきましては大会公式サイトをご確認ください。
56	来場	(7月7日更新) 身分証明書は何か必要ですか。	・当日は本人確認ができる身分証明書等をご持参ください。 ※身分証明書例 ○子供が都内の学校等に在学していることを証明する身分証(顔写真付き学生証、生徒手帳、児童証等) ○子供が都内に在住していることを証明する身分証(例として、顔写真付きマイナンバーカード(※通知カード不可)、運転免許証等) ○引率者の要件を満たしていることを証明する身分証(顔写真付きで住所、名前、生年月日の記載があるもの。運転免許証、顔写真付きマイナンバーカード(※通知カード不可)等)
57	来場	(8月19日追加) 子供の顔写真付き身分証明書が無いのですが、どうすればよいでしょうか。	・子供が都内在住または都内在学中で、3~18歳であることを証明できる書面をご持参ください。もし子供ご自身の証明書のみで要件を確認できるものがない場合、ご家族の方の身分証明等で確認ができれば問題ありません。 例として、子供の身分を証明できる書類(健康保険証等)がありましたら、当日にご用意いただき、合わせて、ご両親の顔写真付き身分証(マイナンバーカード、運転免許証等)をご持参いただき、子供が都内在住であることを示すことができるようにしてください。
58	来場	(8月19日追加) 身分証明書が無いと会場に入場できませんか。	・身分証明書を確認する場合がございますので、必ず観戦時に持参してください。
59	来場	(8月19日追加) 仕事で競技開始時間に間に合いません。子供のみ先に入場することは可能ですか。	・引率者と子供、一緒に入場をお願いいたします。
60	来場	(7月7日追加) 入場時に手荷物検査はありますか。	・あります。持ち込み禁止物品については大会公式サイト等でご確認ください。
61	来場	(7月7日追加) チケットを家に忘れました。入場できますか。	・チケットをお持ちでない場合、ご入場はできません。
62	来場	(7月7日追加) 競技開始後も会場に入場可能ですか。	・競技開始後も会場に入場可能です。
63	来場	(7月7日追加) 会場に車いす対応のトイレはありますか。	・あります。詳細は、国立競技場の公式ホームページをご参照ください。 ▼国立競技場公式ホームページ https://jns-e.com/stadium/map/
64	来場	(7月7日追加) 会場に授乳室やオムツ交換用のベッドはありますか。	・あります。詳細は、国立競技場の公式ホームページをご参照ください。 ▼国立競技場公式ホームページ https://jns-e.com/stadium/map/