

項番	カテゴリー	お問い合わせ内容	回答
1	応募	郵送等で応募できますか。	・ウェブサイトのみでの受付となります。 ・電話、はがき、E-mail、FAX等による受付はできません。
2	応募	応募は先着順ですか。	・先着順ではなく抽選方式となりますので、応募期間内であればいつでも応募可能です。 ・ただし、締切直前は込み合うことが予想されますので、余裕をもって応募ください。
3	応募	早く申し込んだ方がいい席になりますか。	・席は抽選方式で決定となるので、お申し込みのタイミングにより良席になることはありません。
4	応募	観戦をする席を選ぶことはできますか。	・引率者との観戦（個人）及び子供のみ観戦の場合は、申込時に観戦エリアを選択することができます。 ・引率者との観戦（団体）及び車いす席での観戦の場合は、観戦エリアを選択することはできません。
5	応募	1回の応募でいくつまでセッションを選択できますか。	・第5希望まで申込むことが可能になります。 ただし、イブニングセッションは2セッションまで希望選択することができます。
6	応募	複数のセッションを希望した場合、すべてに当選することはありますか。	・複数当選はありません。 当選の場合は希望されたセッションの中で1つのみとなります。
7	応募	1回の申込で同じセッションを複数希望申込むことができますか。	・1回の申込で同じセッションの申込は1つまでとなります。
8	応募	複数回申込むことができますか。	・応募は1人1回までになります。
9	応募	当日誰が観戦するか決まっていますが申込むことはできますか。	・申込の際に観戦する子供の名前・生年月日・住所若しくは在学している学校等を入力いただく必要がありますので、観戦する人が確定した段階でお申し込みください。
10	応募	当日引率する者と別の人が申し込むことはできますか	・引率者との観戦の場合は、当日引率の方がお申込みください。
11	応募	引率者となれる人はどのような人ですか。 子供の親でなくても引率者になることはできますか。	・19歳以上(平成19年4月1日以前に生まれ)で、子供の観戦に際して責任をもって引率できる方になります。 ・親以外の方でも要件を満たせば引率者としてお申込みいただけます。
12	応募	子供のみの観戦を申込むことができる保護者とはどのような人ですか。	・観戦を希望する子供の親権を行う者、未成年後見人その他の者、子供を現に監護する方になります。
13	応募	(6月16日追加) 0~2歳の子供は応募できますか。	・0~2歳の子供は応募できません。 ・3歳未満の子供で座席を使用しない場合は、大人1人につき1名まで膝上での観戦が可能ですので、チケットは不要となります。
14	応募	(6月16日追加) 引率者が都外に住んでいる場合、申し込むことはできますか。	・観戦する子供が都内在住もしくは在学の要件を満たしていれば、引率者は都内在住でなくてもお申し込みは可能です。
15	応募	各セッションの募集人数は何人ですか。	・詳細な募集人数はお答えできませんが、子供たちに観戦してもらうことから、モーニングセッションに多くの席をご用意しております。
16	応募	各セッションの募集人数を超過した場合はどうなりますか。	・セッション毎の募集人数を超過した場合は抽選となります。
17	応募	引率者は無料で観戦できますか	・引率者はお一人2,025円(税込み)となります。 ※チケット発券に係る手数料等は不要です。

項番	カテゴリー	お問い合わせ内容	回答
18	応募	応募するための事前学習とはどういうものですか	・世界陸上に関する冊子を読み、世界陸上や陸上競技について調べるなど学習をしてください。 ・学習した内容を基に、観戦申込の際に簡単な設問にご回答いただきます。
19	応募	事前学習の回答は応募の当選・落選に関係がありますか	・事前学習及びアンケートへの回答は必ずお願いします。 ・回答内容は応募の当選・落選に直接関係はありません。
20	応募	車いす席に応募したいのですがどうすればよいですか	・本サイト内の「④車いすでの観戦の方」から応募ください。 ・引率者との観戦、子供のための観戦いずれも車いす席での観戦が可能です。
21	応募	車いす席の観戦は、引率者が車いすの場合でも申込むことができますか	・可能です。ただし、引率者のみの観戦はできません。
22	応募	応募完了後に、申込内容の照会・確認することはできますか。	・引率者との観戦（個人）及び子供のみ観戦の場合は、申込状況照会ページにて確認することが可能です。 申込状況照会ページについては、申込受付完了メールをご確認ください。 ・引率者との観戦（団体）及び車いす席での観戦の場合はお申し込み後に確認ができないため、予め申込内容をお控えいただきますようお願いいたします。
23	応募	応募完了後に、申込を取消・変更することはできますか。	・応募完了後に申込を取消・変更することはできません。
24	応募	応募完了後に内容の誤りがあったことに気づいた場合、修正をお願いできますか。	・応募完了後に申込を取消・変更することはできません。
25	発券	応募完了後、当選または落選はいつ頃、どのように通知されますか	・7月18日（金）18:00頃に当落選の結果を送付する予定です。お申し込み時に記載いただいたメールアドレス宛にご案内いたします。
26	発券	チケット代の決済はどうなりますか	・クレジットカードまたはコンビニエンスストア支払いとなります。 ・引率者との観戦（個人）及び子供のみ観戦の場合には、決済手段はお申し込み時にご選択いただきます。クレジットカードをご選択いただいた場合、抽選処理と同時に決済が引き落としされます。 ・引率者との観戦（団体）及び車いす席での観戦につきましては、詳細は当落選の通知の際にご案内いたします。
27	発券	チケット代の支払い期限を忘れた場合はどうなるでしょうか？	・期限内にお支払いいただけなかった場合、当選は無効となりますので必ず期限内にお支払いをお願いいたします。
28	発券	チケットはどのような形態でしょうか	・引率者との観戦（個人）及び子供のみ観戦の場合は、コンビニエンスストア発券の紙チケットとなります。 ・引率者との観戦（団体）及び車いす席での観戦の場合は、QRコード付きのPDFチケットとなります。
29	発券	チケットのキャンセルはできますか。	・お申し込み後のキャンセルはできません。 ・お申し込みされた方（引率者・子供）以外は入場できませんので、ご注意ください。 ・自己都合により観戦できなくなった場合等の返金はできません。
30	発券	チケットのリセールができますか	・リセールは対象外です。
31	発券	チケットのセッション変更または枚数変更はできますか。	・申込後のセッション変更・枚数変更はできません。

項番	カテゴリー	お問い合わせ内容	回答
32	発券	応募後にメールアドレスが変わりました。どうすればよいですか。	・応募完了後にメールアドレスを変更することはできません。 ・当落発表はメールアドレス宛にお送りいたしますので、予め変更予定のないメールアドレスをご利用いただきますようお願いいたします。
33	発券	当選したチケットの近くの席を購入したいのですが、どうすればよいですか。	・チケット発券する際にお座席番号が判明いたしますので、発券後にお座席番号周辺の席があるかをご確認の上、公式サイト及び各プレイガイドで追加購入をご検討ください。
34	来場	競技の開始時間は何時からですか。	・競技開始時間はセッションごとに異なります。詳細につきましては大会公式サイトをご確認ください。
35	来場	当日に会場に持参しなければならないものは何ですか。	・当日はチケット及び本人確認ができる身分証明書等をご持参ください。 ※身分証明書例 ○子供が都内の学校等に在学していることを証明する身分証(顔写真付き学生証、生徒手帳、児童証等) ○子供が都内に在住していることを証明する身分証(例として、顔写真付きマイナンバーカード(※通知カード不可)、運転免許証等) ○引率者の要件を満たしていることを証明する身分証(顔写真付きで住所、名前、生年月日の記載があるもの。運転免許証、顔写真付きマイナンバーカード(※通知カード不可)等)