

| 項番 | カテゴリー | お問い合わせ内容 | 回答 |
|----|-------|---|---|
| 1 | 応募 | 郵送等で応募できますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ウェブサイトのみでの受付となります。 ・電話、はがき、E-mail、FAX等による受付はできません。 ・車いす観戦席のみ、電話での受付となります。 |
| 2 | 応募 | 応募は先着順ですか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・先着順ではなく抽選方式となりますので、応募期間内であればいつでも応募可能です。 ・ただし、締切直前は込み合うことが予想されますので、余裕をもって応募ください。 |
| 3 | 応募 | 早く申し込んだ方がいい席になりますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・お申し込みのタイミングにより良席になることはありません。 |
| 4 | 応募 | 観戦をする席を選ぶことはできますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・HPの観戦招待対象セッションに記載の「座種」での観戦になります。個別の席を選ぶことはできません。 |
| 5 | 応募 | 1回の応募でいくつまでセッションを選択できますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・第5希望まで申込みことが可能です。 |
| 6 | 応募 | 複数のセッションを希望した場合、すべてに当選することはありますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・希望されたセッションの中で1つのみ当選となります。 |
| 7 | 応募 | 1回の申込で同じセッションを複数希望申込みことができますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・1回の申込で同じセッションの申込は1つまでとなります。 |
| 8 | 応募 | 複数回申込みことができますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・応募は一人一回までになります。 |
| 9 | 応募 | 当日誰が観戦するか決まっていますが申込みことはできますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・申込の際に観戦する子供の名前・生年月日・住所若しくは在学している学校等を入力いただく必要がありますので、観戦する人が確定した段階でお申し込みください。 |
| 10 | 応募 | 当日引率する者と別の人が申し込むことはできますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・当日引率する方がお申込みください。 |
| 11 | 応募 | 引率者となれる人はどのような人ですか。 子供の親でなくても引率者になることはできますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・2008年（平成20年）4月1日以前生まれで、子供の観戦に際して責任をもって引率できる方になります。 ・観戦する子供の保護者以外の方が引率者として応募する場合は、子供の保護者に、参加することの承諾を得たうえで、ご応募ください。 |
| 12 | 応募 | 子供のみで観戦はできますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子供のみでの観戦は出来かねます。必ず、引率する方とあわせてお申込下さい。 |
| 13 | 応募 | 0~5歳の子供は応募できますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・0~5歳のお子様はご応募いただけません。お座席が必要な場合は、一般チケットをご購入ください。 ・なお、3歳未満のお子様でお座席を使用されない場合に限り、大人1名につきお子様1名まで膝上での観戦が可能です。その場合、チケットは不要です。 |
| 14 | 応募 | 引率者2名、子供1名で観戦したいのですが、応募はできますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・本事業のチケットの応募は、子供と引率者を合わせて4名までで、子供の人数は引率者の人数を下回らない数としています。そのため、引率者2名、子供1名の応募はできません。 ・子供1名の応募の場合は、引率者は1名応募可能です。もう1名の引率者については別途、観戦チケットをご購入ください。 |

| 項番 | カテゴリー | お問い合わせ内容 | 回答 |
|----|-------|---------------------------------------|--|
| 15 | 応募 | 引率者が都外に住んでいる場合、申し込むことはできますか。 | ・観戦する子供が都内在住もしくは在学の要件を満たしていれば、引率者は都内在住でなくてもお申し込みは可能です。 |
| 16 | 応募 | 各セッションの募集人数は何人ですか。 | ・HPの「募集人数」をご確認ください。 |
| 17 | 応募 | 各セッションの募集人数を超過した場合はどうなりますか。 | ・セッション毎の募集人数を超過した場合は抽選となります。 |
| 18 | 応募 | 引率者は無料で観戦できますか。 | ・引率者はお一人2,000円(税込み)となります。 ※送料や手数料等は不要です。 |
| 19 | 応募 | 車いす席に応募したいのですがどうすればよいですか。 | ・事務局へ直接お電話にてお申し込みください。 |
| 20 | 応募 | 車いす席の観戦は、引率者が車いすの場合でも申し込むことができますか。 | ・可能です。ただし、引率者のみの観戦はできません。 |
| 21 | 応募 | 応募完了後に、申込内容の照会・確認することはできますか。 | ・自動返信メールにて内容をご確認ください。 |
| 22 | 応募 | 応募内容を確認するマイページはありますか。 | ・マイページはありません。応募完了時に、応募内容を記載した自動返信メールが配信されますので、そちらをご確認ください。 |
| 23 | 応募 | 応募完了後に、申込を取消・変更することはできますか。 | ・応募期間中に応募内容を変更されたい場合は、事務局までご連絡ください。応募期間終了後は、いかなる理由でも変更・キャンセルはできません。 |
| 24 | 応募 | 応募完了後に内容の誤りがあったことに気づいた場合、修正をお願いできますか。 | ・応募期間中に応募内容を変更されたい場合は、事務局までご連絡ください。応募期間終了後は、いかなる理由でも変更・キャンセルはできません。 |
| 25 | 応募 | 応募の結果はいつ、どのように通知されますか。 | ・7月下旬に当落選の結果を送付する予定です。お申し込み時に記載いただいたメールアドレス宛にご案内いたします。 |
| 26 | 応募 | チケット代の決済はどうなりますか。 | ・カード支払いとなります。 ・応募時にクレジットカードのご利用枠を確保いたします(この時点では決済は確定していません)。当選されたセッションのみ決済を確定し、落選された分についてはご利用枠は解除いたします。 |
| 27 | 応募 | チケットはどのような形態でしょうか。 | ・事務局より紙のチケットをご自宅へ送付いたします。 |
| 28 | 発券 | チケットのキャンセルはできますか。 | ・応募期間終了後のキャンセルはできません。自己都合により観戦できなくなった場合等の返金はありません。 |
| 29 | 発券 | チケットのセッション変更または枚数変更はできますか。 | ・応募期間中に応募内容を変更されたい場合は、事務局までご連絡ください。応募期間終了後は、いかなる理由でも変更・キャンセルはできません。 |

| 項番 | カテゴリー | お問い合わせ内容 | 回答 |
|----|-------|--------------------------------|---|
| 30 | 発券 | 応募後にメールアドレスが変わりました。どうすればよいですか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・応募完了後にメールアドレスを変更することはできません。 ・当落発表はメールアドレス宛にお送りいたしますので、予め変更予定のないメールアドレスをご利用いただきますようお願いいたします。 |
| 31 | 発券 | 応募の結果はどのように確認すればよいですか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・応募結果は7月下旬にメールにてお送りいたします。 |
| 32 | 発券 | 座席の番号はいつわかりますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・座席の番号指定はありません。HPの観戦招待対象セッションに記載の「座種」のエリア内で自由席です。 |
| 33 | 発券 | 申込完了通知メールが届きません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・申込完了通知メールが届かない理由は以下の場合が考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> ○お申し込み自体が完了していない場合 ○お申し込み時のメールアドレスに誤りがあった場合 ○お送りしたメールが迷惑メールとして受信拒否されている（@htr-sol.jpのドメインが受信許可に設定されていない）場合 ○通信環境に問題が発生した場合 ○メールフォルダや端末のストレージ容量が不足していた場合 ・事務局メールアドレス「tokyo-asia2026-kodomokansen@htr-sol.jp」までお問い合わせください。その際に、「@htr-sol.jp」のドメインを受信許可に設定していただくようお願いいたします。 |
| 34 | 発券 | 抽選結果のメールが届きません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・抽選結果のメールが届かない理由は以下の場合が考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> ○お申し込み自体が完了していない場合 ○お申し込み時のメールアドレスに誤りがあった場合 ○お申し込み時のメールアドレスからアドレスを変更された場合 ○お送りしたメールが迷惑メールとして受信拒否されている（@htr-sol.jpのドメインを受信許可に設定されていない）場合 ○通信環境に問題が発生した場合 ○メールフォルダや端末のストレージ容量が不足していた場合 ・事務局メールアドレス「tokyo-asia2026-kodomokansen@htr-sol.jp」までお問い合わせください。その際に、「@htr-sol.jp」のドメインを受信許可に設定していただくようお願いいたします。 |
| 35 | 発券 | 申込時に登録したクレジットカードを変更したい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・お申し込み後の変更はできません。 |
| 36 | 発券 | 申し込んだ座種の変更はできますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・座種の変更はできません。HPの観戦招待対象セッションに記載の「座種」での観戦になります。なお、その座種のエリア内は自由席となっています。 |

| 項番 | カテゴリー | お問い合わせ内容 | 回答 |
|----|-------|---------------------------------------|--|
| 37 | 来場 | 0~5歳の子供も一緒に入場したいのですが、どうすればよいでしょうか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・0~5歳のお子様でお座席が必要な場合は、一般チケットをご購入ください。 ・3歳未満のお子様に関り、お座席を使用されない場合は、大人1名につきお子様1名まで膝上での観戦が可能です。 |
| 38 | 来場 | 競技の開始時間は何時からですか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・競技開始時間はセッションごとに異なります。詳細につきましては大会公式サイトをご確認ください。 |
| 39 | 来場 | 身分証明書は何が必要ですか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・会場への入場時に、ご来場者の本人確認を行う場合があります。運転免許証、パスポート、マイナンバーカードまたは顔写真付き学生証その他公的機関の発行する顔写真付き身分証明書のいずれかをご提示ください。なお、顔写真のない身分証明書をご提示いただく場合には、複数の書類のご提示をお願いする場合があります。本人確認ができないと判断した場合には、会場への入場をお断りしたり、会場から退場していただくことがあります。 |
| 40 | 来場 | 子供の顔写真付き身分証明書が無いのですが、どうすればよいでしょうか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・顔写真付きの身分証明書がない場合は、複数の書類等で本人確認ができるように書類をご持参ください。 また、子供観招待事業の要件である、「都内在住または都内在学で、6~18歳である」を満たしていることがわかるような書類も必要となります。 (例) 【都内在住の場合】 健康保険証など子供の身分を証明できる書類+ご両親の顔写真付き身分証(マイナンバーカード、運転免許証等) 【都内在学の場合】 学生証や在学証明書等+健康保険証など子供の身分を証明できる書類 |
| 41 | 来場 | 身分証明書が無いと会場に入場できませんか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・身分証明書を確認する場合がございますので、必ず観戦時に持参してください。 |
| 42 | 来場 | 仕事で競技開始時間に間に合いません。子供のみ先に入場することは可能ですか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・引率者と子供、一緒に入場をお願いいたします。 |
| 43 | 来場 | 入場時に手荷物検査はありますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティ検査を実施することがあります。持ち込み禁止物品については大会公式サイト等でご確認ください。 |
| 44 | 来場 | チケットを家に忘れました。入場できますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・チケットをお持ちでない場合、ご入場はできません。 |
| 45 | 来場 | 会場に車いす対応のトイレはありますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・あります。 |
| 46 | 来場 | 会場に授乳室やオムツ交換用のベッドはありますか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・あります。 |